

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБУК «Биробиджанская
областная филармония»

В.В.Газета

«12» 12 2025 г.

Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан на концерты творческих коллективов и исполнителей ОГБУК «Биробиджанская областная филармония».

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления льгот при реализации билетов отдельным категориям граждан (далее – Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества ОГБУК «Биробиджанская областная филармония» (далее – филармония) в соответствии со ст. 52 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Уставом ОГБУК «Биробиджанская областная филармония».

1.2. Настоящий порядок определяет установление льгот для ветеранов и участников ВОВ, многодетных семей, детей сирот, инвалидов, пенсионеров, военнослужащих (проходящим военную службу по призыву); участникам боевых действий, ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, студентам (очной формы обучения), детям до 3-х лет.

1.3. Основанием для предоставления льгот является наличие требуемых документов, подтверждающих право на льготу.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные концерты ОГБУК «Биробиджанская областная филармония».

2.2. Льготы не распространяются на концерты, спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе ОГБУК «Биробиджанская областная филармония» концертными и другими сторонними учреждениями и организациями.

2.3. Льготы могут дифференцироваться:

по размеру - бесплатное предоставление услуги (услуг); предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам; по количеству лиц - для индивидуальных либо групповых посещений.

2.4. ОГБУК «Биробиджанская областная филармония» определяет льготные категории физических и юридических лиц на основе действующего законодательства РФ, соблюдая принцип равенства посетителей, принцип недопущения нарушений прав зрителей, приобретших билет.

2.5. Филармония оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на концерты текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

2.6. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан устанавливаются в п. 5 настоящего Положения.

3. Порядок реализации права на льготы

3.1. Для льготного посещения Филармонии лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением и законодательством, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право. Полный перечень льготных категорий граждан и документов, подтверждающих право на льготу, приведен в п. 5 настоящего Положения.

3.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.3. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину Бесплатный билет (при бесплатном посещении) или льготный билет с соответствующей данной категории льготника скидкой в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала концерта/спектакля), ряд и место в зрительном зале. На билетах ставится отметка «льготный».

В качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина в многофункциональном сервисе обмена информацией применять сервис «Цифровой ID».

3.4. Факт предоставления «Льготного» билета в соответствии с п. 3.3 настоящего Положения фиксируется билетным кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с п. 5 настоящего Положения.

3.5. **Право на льготное (бесплатное) посещение концертов в соответствии с настоящим Положением имеют:**

3.5.1. Ветераны и участники Великой Отечественной войны – при индивидуальном посещении;

3.5.2. Инвалиды I группы – при индивидуальном посещении;

3.5.3. Дети из многодетных семей и один из их родителей при сопровождении ребенка – при индивидуальном посещении не более 1 раза в месяц

3.5.4. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (квота не более 15 мест). По предварительной заявке от организации, осуществляющей опеку.

3.5.5. Представители предприятий, организаций, образовательных учреждений – при групповом посещении, для сопровождения детей, детей-сирот, детей-инвалидов.

3.6. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех концертов, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.7. Дети из многодетных семей в возрасте до 7 лет включительно посещают филармонию только в сопровождении совершеннолетнего лица.

3.8. Ветераны и участники Великой отечественной войны, инвалиды и иные лица, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, вправе посещать филармонию с сопровождающим лицом.

3.9. Сопровождающие лица (1 чел.), предусмотренные в п. 3.7 и 3.8 настоящего Положения, имеют право на бесплатное посещение.

3.10. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении несет сопровождающее лицо.

3.11. Лица, указанные в п. 3.9 настоящего Положения, вправе получить Бесплатный билет вне очереди.

3.12. Основания для отказа в предоставлении льгот:

3.12.1. Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы в соответствии с п. 5 настоящего Положения;

3.12.2. В указанный день концерт отсутствует в репертуаре или отменен;

3.12.3. Все билеты на концерт проданы предварительно.

4. Особенности предоставления льгот при групповом посещении

4.1. Руководитель юридического лица, организующего посещение, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору филармонии заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения концерта, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение; документальное обоснование наличия льгот.

4.2. При формировании заявки, количество лиц в группе должно составлять не более 15 человек (без учета сопровождающих).

4.3. Для сопровождения группы допускается не более двух сопровождающих;

4.4. В случае одобрения заявки директором кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются бесплатные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия).

4.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при групповом посещении, несет сопровождающее лицо.

5. Вид, размер и время предоставления льгот, необходимые документы для их получения.

№	Льготные категории граждан	Размер льготы	Время предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
	При индивидуальном посещении			
1	Ветераны и участники ВОВ	бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану, целевые концерты	Паспорт, удостоверение участника или ветерана ВОВ
2	Инвалиды I гр.	бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану; целевые концерты	Паспорт, справка; пенсионное удостоверение (при наличии)
3	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС	бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану; целевые концерты	Паспорт, удостоверение участника
4	Дети из многодетных семей, сироты	бесплатно	1 раз в месяц, согласно репертуарному плану	Удостоверение многодетной семьи / многодетной матери

			на концерты ГУК ТО ТОФ, рекомендованные к просмотру детям в возрасте до 16 лет	(отца), паспорт родителя с указанием несовершеннолетних детей, свидетельства о рождении детей, справка
5	Инвалидам (II и III гр.)	20%	согласно репертуарному плану, целевые концерты	Паспорт; удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное)
6	Пенсионерам (по возрасту)	20%	согласно репертуарному плану, целевые концерты	Паспорт, справка, Пенсионное удостоверение (при наличии)
7	Студентам очной формы обучения государственных образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, расположенных на территории г. Тулы и Тульской области	25%	согласно репертуарному плану, целевые концерты	студенческого билета установленного образца
8	Военнослужащим , проходящим военную службу по призыву; участники боевых действий	20%	согласно репертуарному плану, целевые концерты	военного билета, удостоверения участника боевых действий;
9	Для всех льготных категорий граждан имеющих право на бесплатно посещение филармонии 1 раз в месяц и использовавших свое право на льготное посещение	25%	согласно репертуарному плану, целевые концерты	Документы указанные в пунктах с 1 по 4 данной таблицы.
10	Дети до 3-х лет	бесплатно	согласно репертуарному плану на концерты ГУК ТО ТОФ, рекомендованные к просмотру детям в категории 0+	Свидетельство о рождении ребенка.

5.1. Отсутствие указанных в пункте 5 документов служит основанием для отказа в предоставлении льгот.

5.2. Ветераны и участники Великой Отечественной войны, инвалиды и иные лица, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, вправе получить бесплатный билет вне очереди.

5.3. Администрация филармонии имеет право отказа в предоставлении льгот при отсутствии мест, Квота на льготное посещение одного концерта (нецелевого) устанавливается в следующих размерах: не более 10% от общего количества мест в зале.

5.4. Дети дошкольного возраста (не старше 3 лет) пропускаются на дневные концерты бесплатно без предоставления отдельного места в сопровождении взрослого. Один взрослый имеет право бесплатно провести одного ребенка в возрасте не старше 3-х лет при приобретении одного входного билета установленной стоимости.

5.5. Льгота на бесплатное посещение предоставляется не более одного раза в месяц, на концерты артистов и коллективов филармонии согласно репертуарному плану.

5.6. Информация о порядке предоставления льгот доводится до сведения посетителей посредством ее размещения: на официальном сайте филармонии, в средствах массовой информации, в кассовом фойе филармонии, у билетного кассира, у администратора и предоставляться по первому требованию зрителей.